

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 107»**  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (67,8 баллов)</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Мониторинг и размещение недостающей информации о деятельности ОО на информационных стендах в помещении ОО и на официальном сайте ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет, в т.ч. информации об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	10.03.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Информация размещена на информационных стендах в помещении ОО и на официальном сайте ОО	10.03.2022
		Добавление на сайте ОО рубрики «Дистанционные способы обратной связи с получателями услуг» с целью обеспечения функционирования обратной связи на официальном сайте ОО.	30.03.2022	Щукина Екатерина Геннадьевна, отв. за работу официального сайта ОО	На сайте ОО размещена рубрика «Вопрос-ответ». На сайте ОО размещена электронная форма (виджет) подачи	30.03.2022 Март 2023г.

					сообщений платформы обратной связи - ПОС	
		Размещение информационных стендов в доступном для получателей услуг месте (у центрального входа в ОО).	01.09.2022	Ливанова Юлия Сергеевна, зам. директора по АХР	Приобретены два новых информационных стенда и размещены у центрального входа в ОО	01.09.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 баллов)</b>						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, созданных в МБОУ «СОШ № 107».	Оснащение фойе первого этажа соответствующей мебелью (диванчики).	31.12.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор Ливанова Юлия Сергеевна, зам. директора по АХР	---	Не выполнено из-за отсутствия финансирования (внебюджет)
		Организация горячей линии для родителей (законных представителей) учащихся по вопросу «Содержание и качество образовательной деятельности».	31.03.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Телефоны горячей линии указаны на сайте ОО, информационном стенде около центрального входа в ОО	31.03.2023
		Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) в чатах и на родительских собраниях о комфортности предоставления услуг ОО (наличии зоны отдыха (ожидания), наличии навигации внутри ОО; наличии и доступности питьевой воды; наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений и др.).	30.04.2022 30.10.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Проведено заседание родительского комитета и классные родительские собрания, с целью информирования родителей (законных представителей) о комфортности предоставления услуг ОО (наличии зоны отдыха (ожидания), наличии и доступности	27.04.2022, 19.09.2022

					питьевой воды; наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений и др.).	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (58,3 баллов)</b>						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Устройство стационарного пандуса при входе в здание ОО.	31.12.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Ходатайство в КОиН о выделении бюджетных ассигнований на переоборудование крыльца с устройством пандуса (вх. № 7040 от 22.09.2022г.)	Работы по переоборудованию крыльца школы с устройством пандуса будут проведены при наличии финансирования
		Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.	31.12.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	---	Нет возможности выделения отдельной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, т.к. у школы нет собственной стоянки для автотранспорта
		Нанесение контрастной маркировки краевых ступеней крыльца центрального входа в ОО и маршей лестниц в ОО.	31.08.2022	Ливанова Юлия Сергеевна, зам. директора по АХР	Нанесена контрастная маркировка на краевые ступени крыльца	31.09.2022

					центрального входа в ОУ. <u>Дополнительно:</u> на входе в ОУ размещена вывеска с названием организации, графиком работы и планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
		Установка перед крыльцом и перед лестницей тактильного напольного указателя.	31.08.2022	Ливанова Юлия Сергеевна, зам. директора по АХР	Перед крыльцом ОУ установлен тактильный напольный указатель.	31.08.2022
		Приобретение сменного кресла-коляски.	11.01.2023	Ушенина Наталья Ивановна, директор	---	Будет приобретено при наличии финансирования (внебюджет)
		Инструктаж педагогов и сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	30.03.2022	Кузьминых Светлана Николаевна, зам. директора по БЖ	Проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	30.03.2022, 31.08.2022
		Информирование родителей (законных представителей) учащихся в чатах, и на родительских собраниях о созданных в ОО условиях для доступности услуг для инвалидов.	30.04.2022 30.10.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Проведено заседание родительского комитета, на котором родители проинформированы о созданных в ОО условиях для доступности услуг для инвалидов.	19.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6 баллов)</b>						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «СОШ № 107».	Семинар-практикум «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	31.03.2022 30.10.2022	Резниченко Елена Михайловна, педагог-психолог	Семинар-практикум «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	13.10.2022
		Психологические тренинги с педагогами по профилактике профессионального выгорания.	20.04.2022 20.11.2022	Резниченко Елена Михайловна, педагог-психолог	Тренинги «Профилактика эмоционального выгорания и стрессовых состояний педагогов в профессиональной деятельности»	21.04.2022 17.11.2022
		Инструктаж охранников, вахтера, дежурных администраторов по правилам общения с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся, посетителями МБОУ «СОШ № 107».	31.03.2022	Кузьминых Светлана Николаевна, заместитель директора по БЖ	Проведен инструктаж охранников, вахтера, дежурных администраторов по правилам общения с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся, посетителями МБОУ «СОШ № 107».	31.03.2022, 31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,3 баллов)</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 107».	Приобретение технических средств обучения для кабинетов, оборудования для проведения практической части по физике, химии, биологии.	31.12.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор Ливанова Юлия Сергеевна, зам. директора по АХР	Приобретено 2 телевизора в кабинеты химии и физики	31.12.2022
		Организация профессиональной подготовки учителей по обновленным ФГОС НОО, ООО	31.08.2022	Кулагина Татьяна Ивановна, зам. директора по УВР	26 учителей прошли курсы повышения	31.08.2022

		(прохождение курсов повышения квалификации).			квалификации по обновленным ФГОС НОО, ООО.	
		Проведение «Дней открытых дверей» для родителей (законных представителей) учащихся.	01.09.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	День открытых дверей для родителей (законных представителей) учащихся 1-х классов.	01.09.2022
		Размещение информации о результатах образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 107» на официальном сайте ОО.	20.04.2022	Щукина Екатерина Геннадьевна, отв. за работу официального сайта ОО	Отчет о самообследовании МБОУ «СОШ № 107» размещен на официальном сайте ОО.	20.04.2022
		Проведение заседания родительского комитета «Итоги 2021-2022 учебного года, перспективы развития МБОУ «СОШ № 107».	08.09.2022	Ушенина Наталья Ивановна, директор	Заседание родительского комитета «Итоги 2021-2022 учебного года, перспективы развития МБОУ «СОШ № 107».	19.09.2022